

Conférence

# Hugues le Bret

Co-fondateur du Compte Nickel

Ancien Président directeur général de Boursorama

« Quel avenir pour un compte bancaire  
sans banque ni banquier ? »

17 juin 2015

Auditorium G. Glicenstein

BNP Paribas

---

# IBAN + MASTERCARD + HOME & MOBILE BANKING

---

POUR TOUS  
POUR 20€  
EN 10 MN

# STATUT D'ETABLISSEMENT DE PAIEMENT

Compte-Nickel est porté par la SAS Financière des paiements Electroniques (FPE)

FPE est un établissement de paiement agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) :

**4.800** pages, **3** ans, besoin de **10** M€ avant agrément

- Audit de l'ensemble des process
- Audit informatique
- Validation de tous les contrats et SLA avec tous les partenaires,
- Renforcement de la conformité
- Validation du plan de marche

Cet agrément permet de fournir les services de paiement tels que définis à l'article L. 314-1 du Code Monétaire et Financier :

1. L'émission d'instruments de paiement (carte de paiement, virements, prélèvements)
2. L'exécution des opérations de paiement associées à un compte de paiement
3. Les opérations nationales et internationales
4. Ni découvert, ni crédit

# MOINS DE 10 MN POUR OUVRIR UN COMPTE

## 1'

**Le client achète 20€ son coffret Compte-Nickel au guichet d'un buraliste agréé par la Banque de France. L'achat est aussi instantané que pour un paquet de cigarettes.**



## 5'

**Le client scanne sur la borne Nickel sa pièce d'identité, dont les données sont numérisées, vérifiées et présentées sur la tablette. Il renseigne ensuite son adresse et un petit formulaire, saisit son n° de mobile et signe les conditions générales de vente.**



## 2'

**Le commerçant vérifie physiquement la pièce d'identité du client. Il active sur son TPE la Mastercard en l'associant au dossier client. Le TPE émet un ticket.**

Le RIB est envoyé par texto au client, ses identifiants Internet aussi. **Le compte et la carte fonctionnent instantanément.**

Une lettre avec un code à renvoyer par mobile (celui inscrit dans la borne) est posté pour vérifier l'adresse.

# HAUT NIVEAU DE SÉCURITÉ

## 3 Vérifications de l'identité

- Authentification renforcée à l'ouverture de compte / Borne et Croisement listes WorldCheck
- Vérification physique probante de l'identité par un agent agréé / ACPR : Le buraliste
- Vérification par le service Conformité de FPE

## Vérification probante de l'adresse

- Envoi d'un courrier de vérification avec code à transmettre par texto pour activer définitivement le compte

## Sécurité des fonds

- L'argent des clients est sécurisé dans un compte de cantonnement logé chez CM Arkéa
- Des partenaires de référence utilisés par toutes les banques (Monext, Gemalto, Mastercard, etc.)

## Solidité des systèmes

- Des processus et systèmes entièrement validés par l'ACPR.
- L'activation du compte sur terminal de paiement électronique garantit une sécurité conforme aux exigences de sécurité PCI-DSS.

## Lutte contre le blanchiment

- Dépôts d'espèces limités à 750€ par mois
- Système de conformité et d'alertes sur les comptes. Logiciels d'analyse comportementale dynamique en temps réel et validation des opérations à priori (le temps réel permet de d'authentifier le code commerçant avant tout paiement (lieu, catégorie de commerce, etc.)

# PARTENAIRES OPÉRATIONS

Pour assurer l'ensemble de ses missions, Financière des Paiements Electroniques a noué **des partenariats avec des sociétés reconnues pour leur compétence et leur solidité**, notamment :



**SAB** est un des leaders des systèmes de gestion pour l'activité bancaire et financière. La solution SAB AT se caractérise par une couverture fonctionnelle intégrée de front office et de back office. SAB opère le système d'information du Compte-Nickel, comme il le fait pour de nombreuses banques, établissements de paiement et monnaie électronique en France ou à l'international.

**Monext** est l'un des premiers opérateurs de services de paiements en Europe et couvre toute la chaîne de valeur monétique, de l'acceptation à l'émission en passant par l'acquisition, jusqu'à la gestion des cartes perdues/volées. Monext sécurise l'intégralité des transactions de paiement en temps réel dans le respect des exigences sécuritaires (VISA, MasterCard, PCI DSS).

**MasterCard** (NYSE: MA), [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com), est une société internationale technologique dans l'industrie des paiements. Elle exploite le réseau de paiement le plus rapide au monde et tisse des liens entre consommateurs, institutions financières, commerçants, autorités publiques et entreprises dans plus de 210 pays.

**Arkea** est un acteur majeur de la bancassurance de détail en France, de tenue des comptes de cantonnement, de règlement et de fonctionnement.

L'argent des clients de FPE – Compte-Nickel est sécurisé dans un compte de cantonnement logé chez Arkea. Arkea est aussi le chef de file interbancaire pour FPE.

# TARIFS SIMPLES ET TRANSPARENTS

**50€** Coût annuel moyen pour le client

## Une grille de tarifs simple et transparente

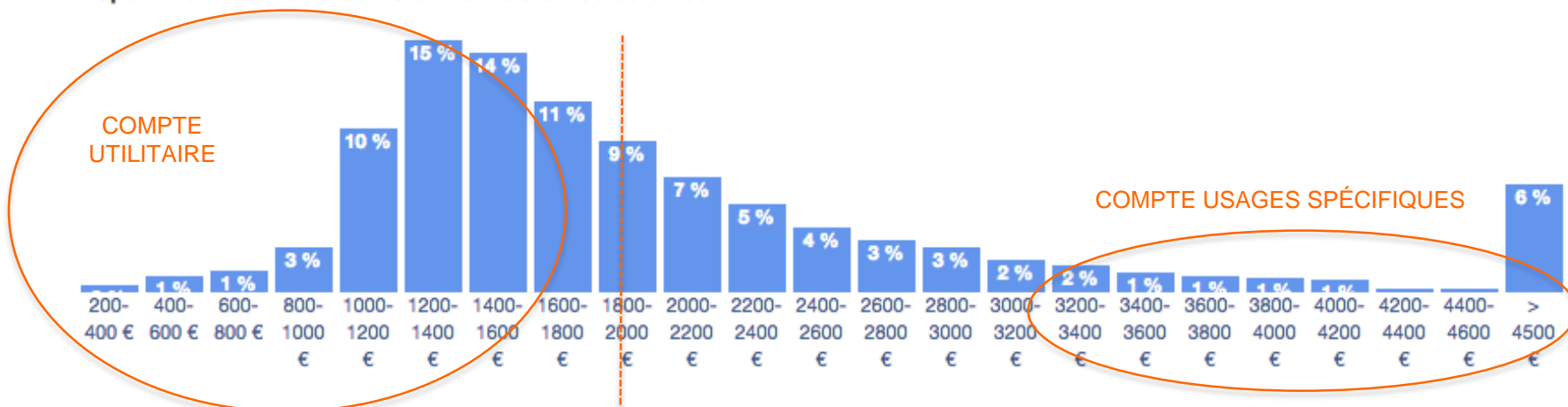
UN FORFAIT ANNUEL DE 20€	TARIFS DES OPÉRATIONS COURANTES	DES PARTENAIRES RÉMUNÉRÉS
RIB + Mastercard + Espace Internet Virements et Prélèvements Prélèvements rejetés Notifications SMS	Abonnement annuel Compte Nickel : <b>20€</b> Retrait d'espèces chez le buraliste : <b>0,5€</b> Retrait d'espèce DAB : <b>1€</b> 60 SMS gratuits par an	dont 5€ pour le buraliste dont 0,23€ pour le buraliste dont 0,60€ pour la banque
PAS DE PÉNALITÉS	TARIFS DES OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES	
Pas d'agios Pas de frais d'incidents Pas de frais d'intervention Cloture du Compte gratuite	Appel SOS Nickel (tarif appel local) : <b>0,15€</b> Renouvellement carte perdue ou volée : <b>10€</b> Dépôts d'espèces chez le buraliste : <b>2%</b> Réédition du code secret : <b>1€</b> SMS (au delà de 60 par an) : <b>0,10€</b>	exemple pour un appel de 4 mn dont 5€ pour le buraliste dont 0,75%€ pour le buraliste dont 0,50€ pour le buraliste
PRIX COÛTANT À L'ÉTRANGER	PAIEMENTS ÉTRANGERS	
Paiements sans frais  Retraits DAB  Frais de la banque étrangère (exceptionnel)	Application du taux de change en vigueur, sans commission supplémentaire. Frais de retrait : <b>1€</b> - Application du taux de change en vigueur, sans commission supplémentaire.  Répercutés à l'identique	de 0,10€ à 1€ suivant la banque & le pays

# LE(S) MARCHÉ(S) DE COMPTE NICKEL

**75%** **Compte principal.** Les Français représentatifs des 41% de Français qui sont en dépassement d'autorisation de découvert tous les trimestres (21% tous les mois) : Compte Nickel devient leur compte principal et leur fait économiser plusieurs centaines d'euros par an.

**25%** **Compte Usages spécifiques :** paiements Internet (26% des transactions cartes Nickel), les paiements étranger (8%), les dépenses communes, leur résidence secondaire, etc.

Répartition des salaires nets mensuels des salariés



NB : Seuls les salariés figurent dans ces chiffres, ce qui exclut la plupart des agriculteurs, artisans, commerçants et chefs d'entreprise

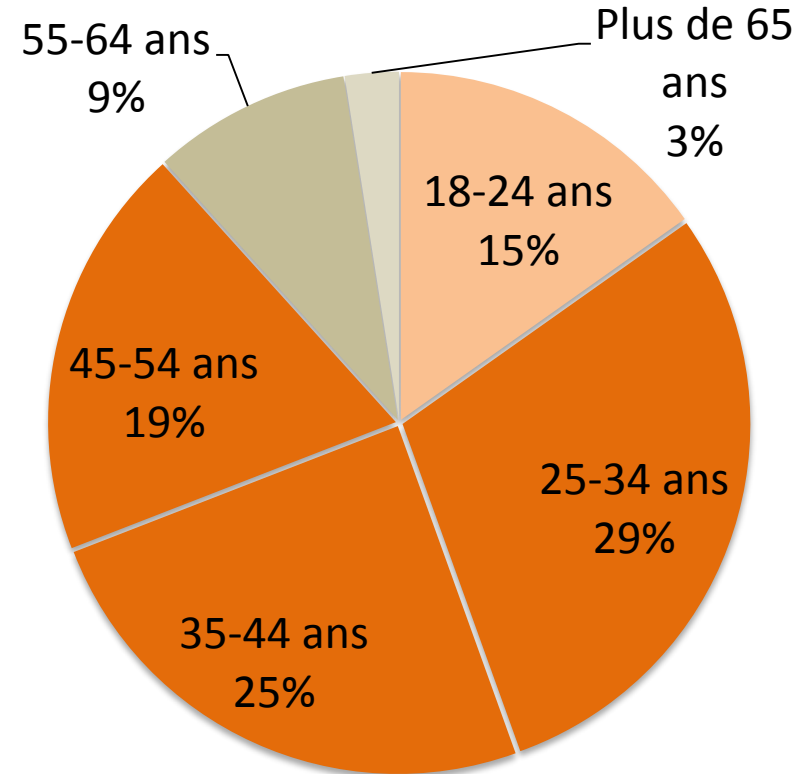
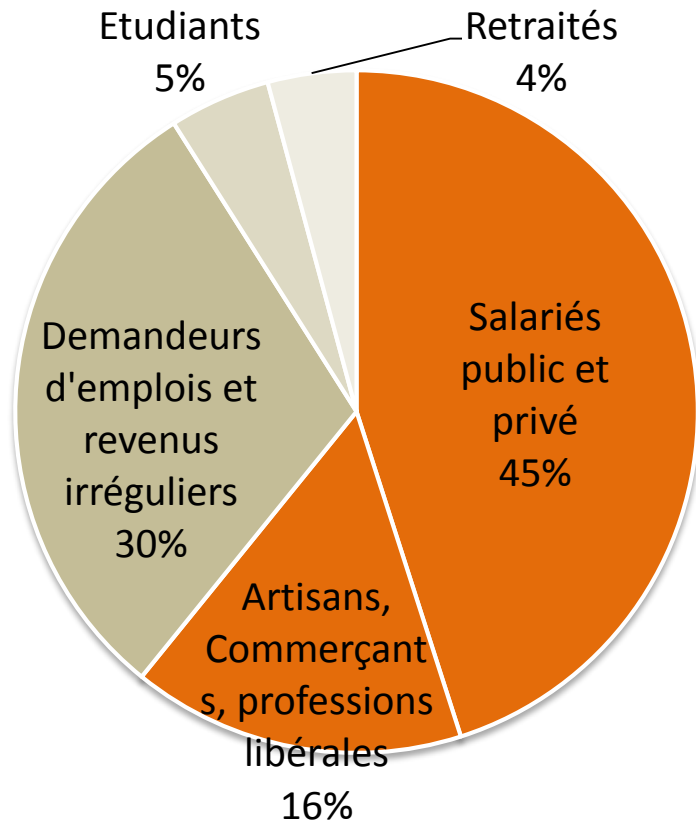
BUDGET  
CONTRAIT

EPARGNANT

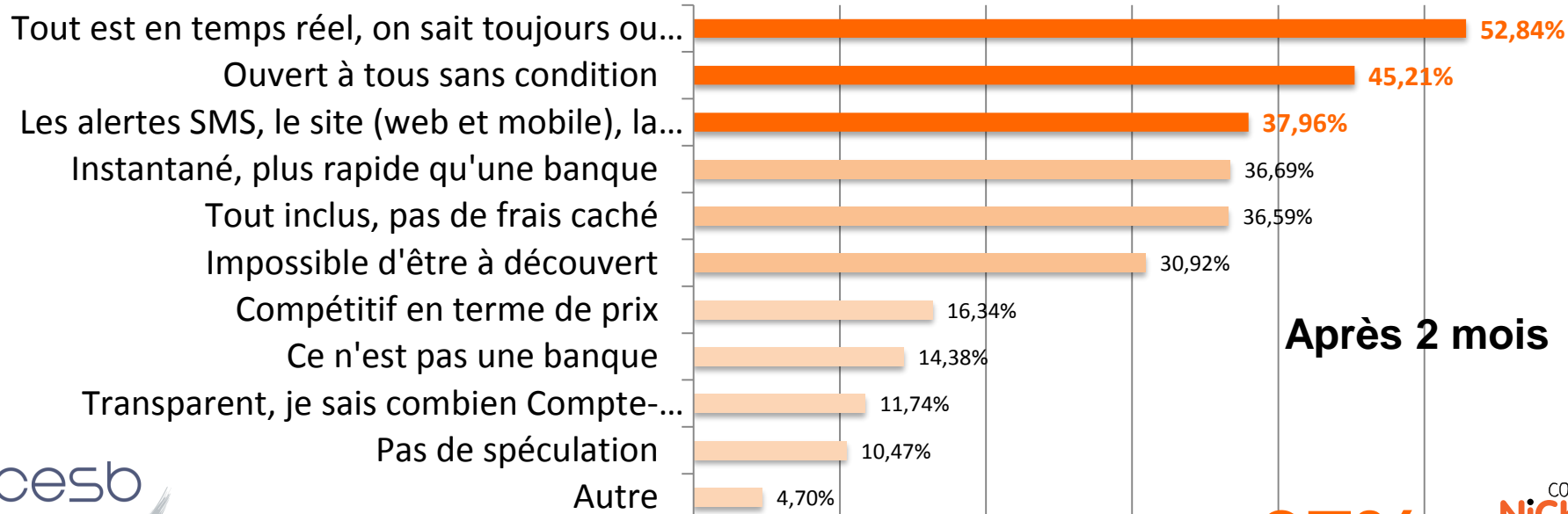
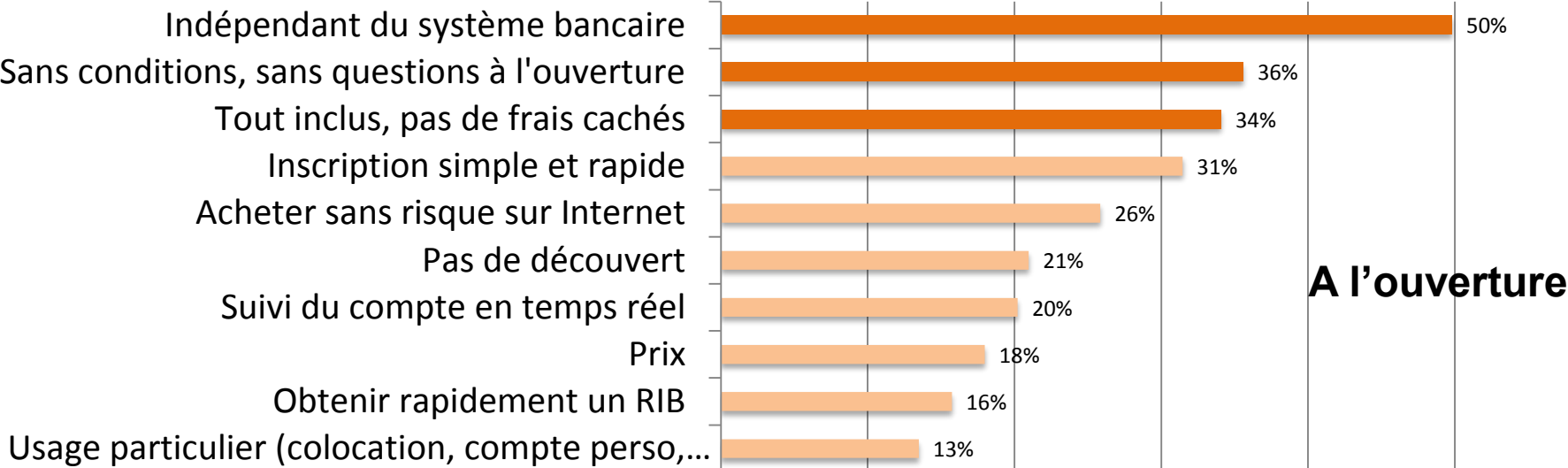


# PROFILS DES CLIENTS

**40** ans, homme (64%), actif (61%), verse **1.000 €** / mois sur son compte Nickel



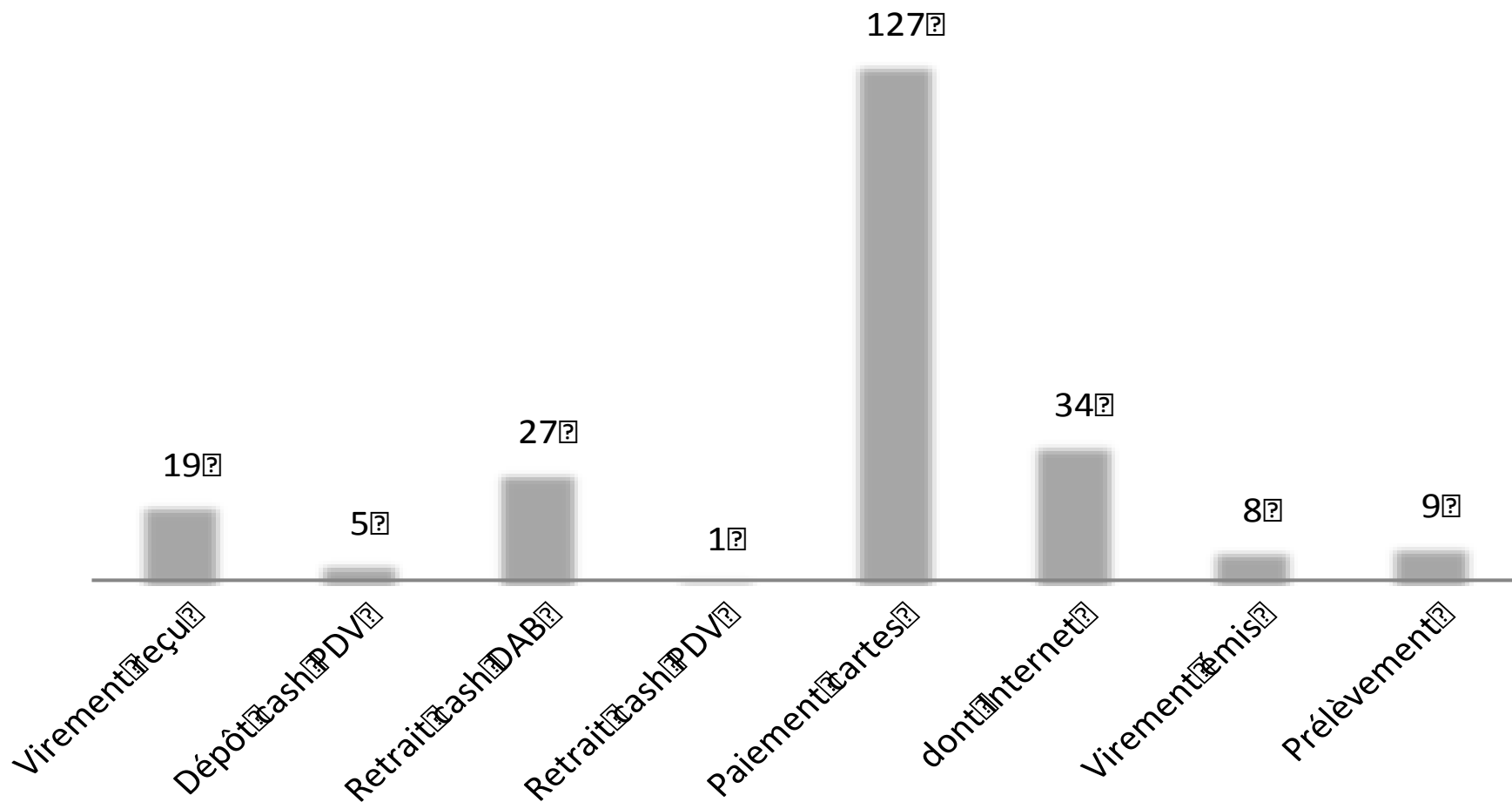
# RAISONS DU CHOIX



Taux de satisfaction : **97%**

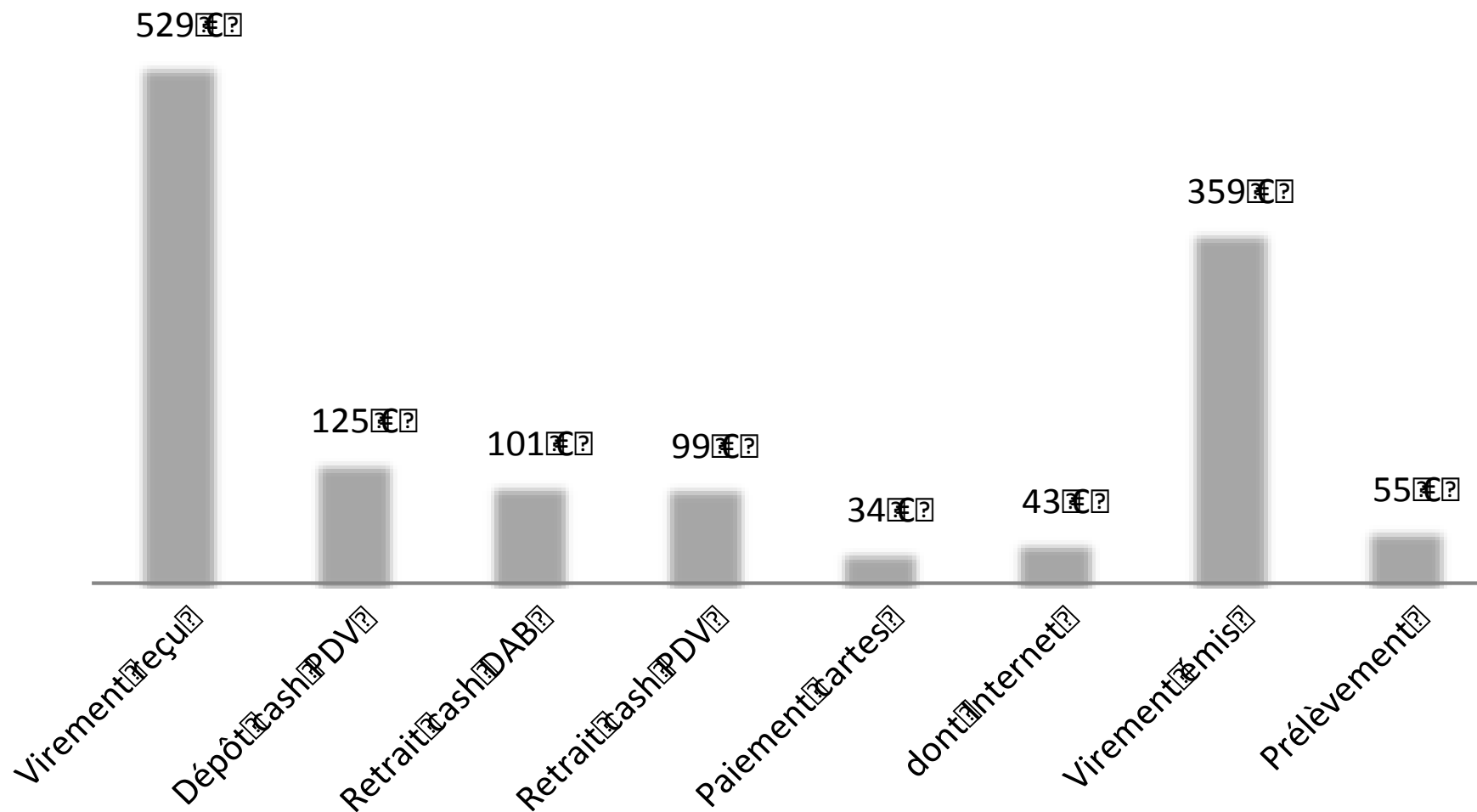
# OPERATIONS / AN / CLIENT

## NB OPERATIONS / AN

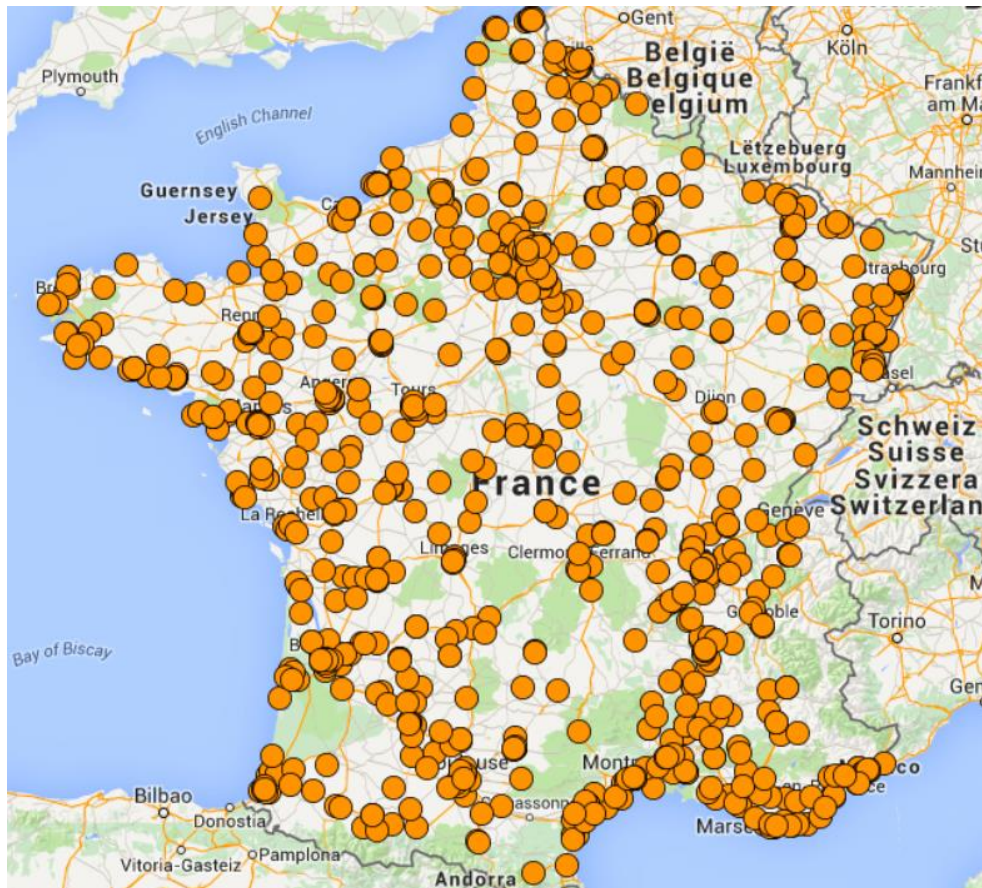


# OPERATIONS / AN / CLIENT

## MONTANT MOYEN



# COMPTE NICKEL - 15 juin 2015



**820** buralistes installés

**120.000** comptes ouverts

8.200 au premier trimestre 2014

27.000 nouveaux clients au 1<sup>er</sup> trimestre 2015

**1.170.000** opérations

réalisées en mai 2015 ( Paiements cartes, Internet, retraits, etc.)

172.000 commerçants de proximité, internet, DAB déjà utilisés par les clients Compte Nickel dans 158 Pays différents